

Согласие субъекта на обработку персональных данных

1. Общие положения

В соответствии со статьями 6 и 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я свободно, своей волей и в своем интересе даю информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных следующему оператору персональных данных:

ООО «АвтоГрад»

ИНН: 6950032749

Юридический адрес:

300012, Тульская область, г.о. город Тула, г. Тула, ул. Рязанская, д. 38, корпус главный, 4 этаж, помещ. 422 (часть)

Далее — **Оператор**.

2. Цели обработки персональных данных

Обработка входящих запросов и консультирование

Для идентификации пользователя, обработки заявок (обратный звонок, тест-драйв, сервис, кредит), предоставления ответов на вопросы и консультирования.

Обрабатываемые данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Преддоговорная работа и исполнение договоров

Для подготовки документов, записи на сервисное обслуживание, выполнения гарантийных и сервисных работ, заказа запасных частей.

Обрабатываемые данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- электронная почта;
- сведения об автомобиле:
 - VIN;
 - марка;
 - модель;
 - государственный номер;
 - год выпуска;

- пробег;
- история сервисного обслуживания и ремонта.

Маркетинг, информирование и контроль качества

Для направления информации о товарах и услугах, уведомлений о сервисных кампаниях, специальных предложениях, поздравлений и проведения опросов качества обслуживания.

Обрабатываемые данные:

- Фамилия, имя, отчества;
- номер телефона;
- электронная почта.

Аналитика работы сайта

Для обеспечения корректной работы сайта, сбора статистики посещаемости и улучшения пользовательского интерфейса.

Обрабатываемые данные:

- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- тип устройства;
- дата и время посещения.

3. Передача персональных данных третьим лицам

Для целей обеспечения гарантии производителя и контроля качества Оператор вправе передавать следующие данные:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- VIN автомобиля;
- сведения об автомобиле.

Получатель:

АО «АВТОВАЗ»

ИНН: 6320002223

Адрес:

445024, Самарская область, г. Тольятти, Южное Шоссе, дом 36.

4. Действия с персональными данными

Обработка персональных данных включает:

- сбор;

- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться как автоматически, так и без использования средств автоматизации.

5. Срок действия согласия

Согласие действует **10 лет** с момента его предоставления.

Отозвать согласие можно в любое время путем направления письменного заявления:

Электронная почта:

info@kors-group.com

Почтовый адрес:

300012, Тульская область, г. Тула, ул. Рязанская, д. 38, корпус главный, 4 этаж, помещ. 422 (часть)

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения и раскрытия информации, полученной от пользователей сайта «Лада КорсГрупп Тверь».

Политика распространяется на данный сайт, его поддомены, а также на все продукты и услуги компании.

Какую информацию мы получаем

При посещении сайта автоматически определяется:

- IP-адрес;
- домен, с которого выполнен переход;
- страна регистрации IP;
- переходы между страницами сайта.

Также браузер может передавать техническую информацию, необходимую для корректной работы сайта.

Использование файлов Cookie

Сайт использует технологию Cookie для:

- сохранения пользовательских настроек;
- настройки отображения страниц;
- сбора статистики посещаемости.

Cookie могут содержать сведения о:

- просмотренных страницах;
- интернет-провайдере;
- стране пользователя;
- источнике перехода на сайт.

Также используются счетчики аналитики:

- Яндекс;
- Rambler;
- Google;
- другие аналогичные сервисы.

Пользователь может отключить Cookie в настройках своего браузера.

Журналы веб-сервера

Сайт использует журналы веб-сервера и системы аналитики для:

- подсчета количества посетителей;
- оценки технических характеристик сервера;
- анализа популярности страниц;
- улучшения структуры сайта.

Эти сведения не используются для идентификации конкретного пользователя.

Личная информация пользователя

При заполнении форм пользователь может предоставить:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные банковской карты (если требуется).

Предоставление этих данных является добровольным.

Использование собранной информации

Информация используется для:

- повышения качества обслуживания;
- персонализации пользовательского опыта;
- улучшения работы сайта;
- обработки заявок;
- отправки информационных материалов;
- отправки новостей компании;
- рассылки информации о товарах и услугах.

Пользователь может отказаться от получения рассылок.

Персональные данные пользователя

Отправляя форму на сайте и нажимая кнопку «Отправить», пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных.

Полученные персональные данные:

- используются исключительно для выполнения договорных обязательств;
- не передаются третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Администрация сайта не проверяет достоверность предоставленной информации.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление персональных данных третьих лиц.

Обработка персональных данных

Обработка включает:

- сбор;
- хранение;
- систематизацию;
- накопление;
- уточнение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- уничтожение.

Согласие может быть отозвано путем письменного обращения.

После получения такого обращения персональные данные пользователя удаляются.

Защита информации

Администрация сайта принимает необходимые меры для защиты информации от:

- несанкционированного доступа;
- изменения;
- раскрытия;
- уничтожения.

Передача информации третьим лицам

Компания:

- не продает персональные данные;
- не обменивает их;
- не предоставляет их в аренду.

Допускается передача обезличенной статистической информации партнерам и подрядчикам для выполнения работ по обслуживанию сайта и проведения исследований.

Изменения политики конфиденциальности

Компания вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности.

Информация об изменениях публикуется на сайте.

Продолжение использования сайта означает согласие пользователя с новой редакцией документа.

Отказ от ответственности

Политика конфиденциальности не распространяется на сторонние сайты, ссылки на которые могут присутствовать на данном сайте.

Контактная информация

Адрес:

170017, г. Тверь, ул. Малые Перемерки, д. 42

Телефон:

(4822) 20-08-63

E-mail:

rec_lada@lada-korsgroup.ru